

Дата утверждения	
Номер изменения	-
Дата изменения	-
Код	П-07-2025

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор  
 НОУ СОШ «Развитие»  
 \_\_\_\_\_ И.Ю. Смирнова  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

## ПРОЦЕДУРА

### *Управление чрезвычайными ситуациями*

#### 1. Цель

Обеспечить непрерывность коммерческой деятельности, минимизировать убытки или перерывы в коммерческой деятельности, вызванные любыми непредвиденными обстоятельствами.

#### 2. Область применения

- Процедура определяет действия при чрезвычайных ситуациях.
- Процедуру должны знать и использовать все сотрудники Организации.

#### 3. Ссылки на нормативные документы

- ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции;
- ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования;
- ТР ТС 021/2011 О безопасности пищевой продукции.

#### 4. Термины и определения

**Чрезвычайная ситуация** — это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

#### 5. Процедура

##### 5.1 Пожар, потоп, стихийные бедствия

Необходимо держать огнетушители в рабочем состоянии, а также все трубопроводы в порядке и соблюдать отсутствие завалов.

Необходимо обеспечить подготовку ответственных охранников работников по безопасности по использованию противопожарного оборудования. Также насосы должны находиться в готовности для удаления воды в районах хранения и обработки пищевых продуктов.

Необходимо содержать в рабочем состоянии и следовать паспортам безопасности для всех химических веществ, используемых в Организации, включая готовую продукцию.

Любой человек, заметив огонь должен передать информацию по телефону персоналу по безопасности или ответственному руководителю.

Дата утверждения	
Номер изменения	-
Дата изменения	-
Код	П-07-2025

Использовать подходящий инструмент для тушения пожара (огнетушители).

Если пожар/наводнение не может быть пресечено или если был замечен огонь, когда он уже разгорелся, то необходимо воспользоваться помощью соседних отделов/регулирующих органов и команды по пожаротушениям.

Оцепить область и не позволять людям подходить к пожару.

Выключить электричество рядом с местом пожара, если это необходимо.

Принимать необходимые меры для смягчения воздействия на окружающую среду в результате пожара.

При наводнении или любом природном чрезвычайном влиянии подвергшаяся влиянию пищевая продукция должна быть отделена и проанализирована в отношении опасностей безопасности пищевых продуктов. Это проверяется с помощью внешней лаборатории и, соответственно, действия по удалению должны быть применены.

## **5.2 Отключение электроэнергии, воды, газа**

При отключении электроэнергии, воды, газа необходимо остановить производство до включения электроэнергии, воды, газа и позвонить для выявления причин отключения по телефону, указанному в Памятке по ЧС или сообщить в ответственному за техническое обслуживание сетей (Приложение П-07-2025-Ф-01).

## **5.3 Любая идентифицированная критическая угроза безопасности пищевых продуктов**

При получении претензии от потребителя или заказчика действовать в соответствии с процедурой П-04-2025 «Управление несоответствующей продукцией».

При обнаружении посторонних попаданий в продукции действовать в соответствии с процедурой П-01-2025 Программа обязательных предварительных мероприятий: «Требования по предупреждению посторонних попаданий в продукцию».

При выходе значений ККТ за критические пределы действовать в соответствии с планом ХАССП (П-02-2025-Ф-09).

При возврате/отзыве продукции действовать в соответствии с документированной процедурой П-04-2025 «Управление несоответствующей продукцией».

## **6 ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

Процедура П-04-2025 «Управление несоответствующей продукцией».

Процедура П-01-2025 Программа обязательных предварительных мероприятий: «Требования по предупреждению посторонних попаданий в продукцию».

Памятка при действии в ЧС (Приложение А).

## **7 УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ**

Записи (отчетные документы) по данной процедуре хранятся 3 года.

За изъятие и уничтожение записей отвечает руководитель группы ХАССП.



Дата утверждения	
Номер изменения	-
Дата изменения	-
Код	П-07-2025

### Приложение П-07-2025-Ф-01

(обязательное)

## ПАМЯТКА ПРИ ДЕЙСТВИИ В ЧС

### I шаг. Соберите максимально подробную информацию:

- 1) Что и где и когда произошло?
- 2) Есть ли пострадавшие, если есть, уточнить была ли оказана медицинская помощь?
- 3) Уточнить повреждения оборудования, зданий, помещений, отрицательное воздействие на окружающую среду.
- 4) Кто находится на месте ЧС?
- 5) Какие были предприняты действия для устранения последствий?
- 6) Кто поставлен в известность о ЧС (полиция, скорая помощь, администрация города, руководство предприятием)?

### II шаг. Проинформируйте непосредственного руководителя и/или директора:

Рабочий телефон компании: ...

Должность	Ф.И.О.	Сотовый телефон

### III шаг. При необходимости – сообщите о ЧС в аварийные службы города:

Наименование службы	Телефон	
	Городской	Вызов через сотовый
Пожарная служба	01	...
Служба скорой помощи	03	...
Полиция	02	...
Аварийная газовая служба	04	...
Водоканал	...	
Энергетическая компания	...	

### ВНИМАНИЕ!!!

во избежание распространения слухов при возникающих ЧС, все задействованные лица должны действовать с максимальной конфиденциальностью!